

お預かり規約・同意書

Okinawa ケージレスペットホテル

Happy dog

Okinawa ケージレスホテル Happy dog では、皆様に安心してご利用いただくため
最後までよくお読みいただきご理解頂いた上、ご署名をお願いしています。

同意書にご署名頂いたわんちゃんのみお預かりさせていただきます。

■利用規約

第1項 ご利用説明とお支払いについて

- 1 お預け・お迎え時間については、8：00～20：00 となります。
 - 2 お客様の都合により受け付け時間外になる場合は、ご相談下さい。
 - 3 お支払いは、後払いになります。
 - 4 お預かりに必要なフード・マナーベルト・おむつ・ペットシートは多めに持参して下さい。不足した場合は、別途ご請求させていただきます。
 - 5 自宅兼ペットホテルですので、日頃のトリミング（シャンプー）ケアが出来て
ないわんちゃんは、お預かりをお断りする場合があります。
事前にトリミングをされるか、お預かりの際にトリミング別途料金にて追加
お願いします。
 6. 一ヶ月以内にフィラリア予防・ノミ・ダニ等の外部寄生虫の除去対策を済ませて
下さい。お預り期間中に寄生が確認された場合は、ペットホテル内感染予防の
為に除去薬を使用させていただきます。その際の費用は、別途ご請求させてい
たきます。
 7. 狂犬病予防接種を済ませて下さい。
- お願い 男の子の場合、普段マーキングをしない仔も突然マーキングをする仔がいます。
マーキングが見られた場合、必ずマナーバンドをつけていただきますようお願い
いたします。ヒート中（生理中）の女の子は、お預かりできかねます。お預
かり期間中にヒートが来そうな場合は、事前にご相談下さい。

第2項 ご予約延長と延長預かり

- 1 お預かりは完全予約制となっております。原則として利用3日前までにご予約
をお願いします。
- 2 受け入れ頭数に限りがありますので、お早めのご予約をお願いします。
- 3 延泊・時間延長の場合、お早めに（最低3時間前までに）お電話かメールにて
ご連絡お願い致します。

第3項 お迎えに来られない場合

お迎え予定時刻を越えても飼い主様がわんちゃんをお迎えに来られないは、その予定時刻が属する日の翌日からお迎えまでに要したフード代やその他の実費を別途ご請求させていただきます。予定時刻を過ぎても飼い主様から当店に連絡のないまま2日が経過した場合は最終お迎え期限を定め、書面より連絡するものとします。

特別な事情を除き、最終お迎え期限を7日過ぎても当店にて何ら連絡のない場合は、飼い主の権利（所有権）は破棄したものとみなします。

第4項 お預かりの際にご持参頂きたいもの

●食べなれてるフード（フードが変わると体調を崩す事があります。）1日分又は、1食分ずつ小分けをお願いします。

●食べ慣れたおやつをご用意下さい。

●首輪・リード・おもちゃ・タオル・マット・ハウス又はケージ（必要なものがあればご持参ください。）

●お薬 服用しているお薬があればご持参ください

第5項 散歩・食事について

お散歩は1日1回。それ以外にドックランをします。常時スタッフが一緒にいます。雨天時も様子を見て行います。

※お預け時間、お迎え時間によっては散歩、食事をお受けできない場合もあります。

第6項 お預かりをお断りする場合

・高齢犬はご相談させていただきます。（年齢制限はありませんが、体力の低下している仔、認知症、介護の必要な仔は場合によっては、お断りさせていただきます。）

屋外飼育の場合

・常に攻撃的なわんちゃん・噛み癖のある仔。

第7項 お預かり中の病気・事故

お預かり中は愛情をもって丁寧に接しますが、急激な環境変化によるストレス等により万一発病又はけが等をした場合は、飼い主様の指示を頂きます。ただし、急を要する場合は、当店はのかかりつけ病院で獣医師の治療を受けさせて頂きます。入院等の必要がある場合は獣医師の指示に従わせて頂きます。この場合、治療費、入院費などの実費は飼い主様のご負担となりますのでご了承ください

ださい。特異体質等による不慮の事故、やむを得ざる原因による失踪、死亡、損傷の場合直ちにご連絡しますが、賠償、損害補償などの請求はお受けできません。

万が一、わんちゃん同士によるけが、じゃれ合い等で歯が当たり傷ができる可能性、よだれがついて被毛やわんちゃんの洋服などが汚れる可能性がありますことをご了承ください。

第8項 免責事項

万全を期してお預かり致しますが、天災等不可抗力による事故、高齢、持病、特異体質に基づく発病、死亡、けが、逃亡につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。ご自宅に帰られた際、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合があります。ご帰宅後は、しばらく安静にさせて下さい。この場合は、体調の変化に基づく、病気、事故等の一切の責任は負いかねます。

第9項 報告

当店は飼い主様に対し、業務中の出来事を業務終了後、メール又は口頭にて報告する義務を負います。

第10項 守秘義務

当店は業務上、知り得た飼い主様の秘密をもらしてはならず、業務が終了した後も同様と致します。

私は、Okinawa ケージレスペットホテル Happy dog を利用するにあたり、説明を受け、その内容について十分理解いたしました。
今回依頼することについて、私の自由意志に基づいて同意します。

お預かり申込書

Okinawa ケージレスペットホテル

ご記入日 令和 年 月 日

Happy dog

大切な愛犬をお預かりするために、重要な書類となります。

利用規約をご確認の上、ご記入いただけますよう、よろしくお願いいたします。

※お預かり規約、同意書については、私の自由意志に基づいて同意します。

●<u>飼い主のお名前</u>		
ご住所 〒		
連絡先		
お預かり日時 令和 年 月 日（時から） ～ 令和 年 月 日（時まで）		
愛犬の名前	犬種	性別 オス・メス (去勢済・避妊済)
生年月日 年 月 日	年齢 歳	
お食事について 1日 回（朝・昼・夕） 1日 g	お薬について 有・無	排泄について 室内（トイレシート） 屋外のみ どちらでも
普段の生活 フリー・ゲージ・両方	愛犬の性格 愛想がいい・怖がり・気が強い・攻撃的	
ご持参物について 首輪・リード・フード・ブランケット・マナーベルト・オムツ・ペットシート		
ご利用目的 ペットホテル・時間預かり・お泊り保育・月預かり保育・トリミング（シャンプーのみ）		